

Vedení společnosti RND s.r.o. se rozhodlo pro zavedení systému managementu jakosti dle požadavků normy ČSN ISO 9001:2001. V souvislosti s tímto rozhodnutím se vedení zavazuje k dalšímu rozvoji společnosti, neustálému zlepšování úrovně jakosti a k všestrannému uspokojování očekávání, potřeb i předpokládaných požadavků našich zákazníků a dalších požadavků jako jsou požadavky právních předpisů. Naším záměrem je vyvinout maximální úsilí proto, abychom poskytli zákazníkovi vysoce kvalitní služby, které zvyšují jeho spokojenost a loajalitu k organizaci.

Ke splnění výše zmíněného závazku vedení organizace vyhlašuje a zavazuje se plnit **zásady politiky jakosti**, která zahrnuje následující oblasti:

1. ZÁKAZNÍK

❖ Důsledná orientace celé organizace a všech jejích pracovníků na zákazníka

Se všemi našimi zákazníky udržujeme velice úzké vztahy, na základě nichž jsme schopni pružně reagovat na všechny jejich požadavky, potřeby a očekávání. Předem specifikované požadavky, přání našich zákazníků budeme plnit vždy a napoprvé.

❖ Zpětná vazba a ověření spokojenosti zákazníků

Zákazník je hlavním hodnotitelem jakosti našich činností.

2. ZAMĚSTNANCI

❖ Rozvoj zaměstnanců a jejich plné zapojení

Každý náš zaměstnanec je přesvědčen o významu jakosti pro prosperitu firmy, zná svoji odpovědnost a postavení v systému jakosti. Pracovníci jsou nositeli výkonnosti naší firmy, proto bude společnost dbát o trvalé zvyšování jejich kvalifikace. Kvalitní a odpovědná práce každého zaměstnance je zárukou úspěchu firmy. Základem systému je odborně silný, stabilizovaný a spokojený kolektiv pracovníků.

❖ Rozvoj spolupráce na všech úrovních, sociální zodpovědnost

Na podporu zlepšení mezilidských vztahů uvnitř firmy podporujeme sociálně a společensky motivovaný systém. Dobrou vzájemnou komunikací chceme prohlubovat vztah a sounáležitost k firmě. Plánovaně a cílevědomě zlepšovat pracovní prostředí ve všech činnostech firmy.

3. DODAVATELÉ

❖ Úzká spolupráce s našimi dodavateli

Všichni naši dodavatelé, jsou schopni dodávat přesně podle našich potřeb a specifikací. Chceme mít jenom spolehlivé a kvalitní dodavatele. Budeme je hodnotit, vybírat a úzce s nimi spolupracovat tak, aby splnili naše očekávání.

4. PROCESY

❖ Sledování a kontrola a zlepšování všech procesů

Zaměříme se na procesy organizace, stanovíme jejich kritéria a budeme je měřit, abychom je mohli efektivně řídit a zlepšovat. Budeme nadále podporovat rozvoj informačních systémů WIGO a Cargi, které řízení procesů usnadňují. Uvědomujeme si, že kvalita všech procesů v naší společnosti rozhoduje o naší budoucnosti.

5. NORMY A PRÁVNÍ PŘEDPISY

❖ Ztotožnění s příslušnými ustanoveními mezinárodní normy ISO 9001:2001

Vedení společnosti dohlíží na to, aby všichni pracovníci jednali při výkonu služebních úkolů v souladu s touto normou.

❖ Orientace na výsledky, přičemž dodržování legislativních předpisů je pro nás samozřejmostí

Vytváříme podmínky pro to, aby výsledky naší činnosti byly v souladu s platnými legislativními normami a předpisy.

Tato politika jakosti je komunikována a vysvětlována na všech příslušných úrovních společnosti a všichni pracovníci jsou povinni se ní řídit a pro její realizaci musí naplňovat konkrétní cíle jakosti, které jsou vydány vedením jako samostatný dokument pro časově vymezené období.

Vedení organizace se zavazuje podporovat tuto politiku jakosti, dbá o optimální zajišťování a využívání potřebných zdrojů a o zvyšování efektivnosti systému managementu. Dále se zavazuje pravidelně ověřovat funkčnost tohoto systému a zabezpečovat nutnou podporu pro zajištění činnosti všech procesů, jejich měření, monitorování a analyzování, aby bylo dosahováno plánovaných výsledků a neustálého zlepšování.